

令和4年度 評価調書【施策】

令和 4 年度評価調書 (施策)

計 画 目 標	水道水の安全の確保【安全】	整理番号	1 (1)
施 策	水質管理の強化	記 載 頁	4 2 - 4 5
施策の目的	給水栓末端に至るまで水質管理の強化を図り、すべてのお客様がいつでもどこでも、安心して飲める安全な水道水をお届けします。		
【施策の進捗状況の判定】			
進展している・概ね進展している・一部の進展にとどまっている			
目標を達成した取組数	概ね目標を達成した取組数	目標に届かなかった取組数	
2		1	
【施策実現のための各取組内容の進捗状況】			
水質管理の強化	目標を達成		
直結給水方式への推進	目標を達成		
給水装置に対する安全性の確保	目標に届かなかった		
【各取組の実施状況】			
取組内容	水質管理の強化 (指標: 目標を達成 2(100%))	記載頁	(担当課) 施設課
取組の概要	<p>水質管理体制を強化するため「水質検査計画」について最新情報を反映させた計画に見直します。</p> <p>また、当該計画に基づく水質検査結果等の情報をホームページを通じてお客様に提供してまいります。</p> <p>さらに、水質管理の向上を図るため、厚生労働省の推奨する総合的な「水安全計画」を平成 29 年度に策定し運用を開始しました。今後は、水道の様々なリスクに対応するため必要に応じて見直しを行います。</p>		
当年度取組目標	<p>【水質管理体制の強化】</p> <ul style="list-style-type: none"> 最新情報を反映した「水質検査計画」に更新します。 計画に基づく水質検査を行い、その結果を定期的にホームページで情報発信します。 水質異常時等の緊急時に迅速な対応が図れるように関係機関と連携し、連絡体制の強化に努めます。 <p>【水安全計画について】</p> <ul style="list-style-type: none"> 危害発生予防などに努め、より一層の水質管理の向上及び発生が予想されるリスクへの対応を強化するため、適宜見直しを行います。 		

	<p>[後掲] 人材育成について 専門的知識や技術を習得できるよう職員を育成していきます。 (本籍：P26 整理番号 3-(6)【持続】活力ある人材・組織づくり 人材育成と技術の継承)</p> <p>(計画額 6,047 千円 予算額 6,850 千円 決算額 6,850 千円)</p>	
指 標	水質検査結果の公表	進捗状況
目 標 値	毎日検査の公表(月1回) 定期検査の公表(月1回) 水質基準項目の公表(年4回)	目標を達成
実 績	毎日検査は水質基準に適合、公表 定期検査は水質基準に適合、公表 水質基準項目は水質基準に適合、公表	
指 標	水安全計画の見直し・公表	進捗状況
目 標 値	水安全計画の見直し・公表	目標を達成
実 績	水安全計画の見直し・公表	
当年度実施状況	<p>【水質管理体制の強化】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「水質検査計画」に基づく水質検査を行い、水質基準に適合していることを確認し、その検査結果を定期的にホームページで公表(月1回)しました。また、当該計画については、成東配水場廃止に伴う配水管理方法を一部見直しました。 ・水質異常時等の緊急対応が図れるよう、関係機関との情報伝達訓練を実施しました。 <p>【水安全計画について】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・配水場施設から蛇口までの一体管理を定めた「水安全計画」については、令和4年度人事異動による人事体制や、成東配水場廃止に伴う配水管理方法を一部見直しました。 ・東金配水場に設置予定(令和6年度)の監視カメラについて、設置位置等の検討を行いました。 	

<p>要因・課題 対応策</p>	<p>〔今後の方針〕</p> <ul style="list-style-type: none"> 成東配水場廃止に伴い配水系統管末の毎日検査ヶ所を令和5年度から1ヶ所削減します。 水質検査については、引き続き各検査結果を公表します。また、水質異常時等の緊急時対応が円滑に行えるように日頃から準備するとともに、緊急連絡体制を再確認出来るように関係機関との情報伝達訓練等を実施します。 「水安全計画」については、組織改編や水道システム及びリスクマネジメントに変更があった場合、適宜見直し作業を行います。 		
<p>取組内容</p>	<p>直結給水方式への推進 (指標:目標を達成 1(100%))</p>	<p>記載頁 44</p>	<p>(担当課) 業務課</p>
<p>取組の概要</p>	<p>貯水槽水道の利用者に対し、貯水槽の適正管理について、積極的な助言や情報提供を行ってまいります。</p> <p>また、配水管から直接、水を給水することで常に安全で衛生的な水をお使いいただける「直結給水方式」への切替を促すなど普及促進に努めてまいります。</p>		
<p>当年度取組目標</p>	<p>【直結給水方式への推進】</p> <ul style="list-style-type: none"> お客様の給水申込に係る事前相談時において、維持管理や水質管理が容易な「直結給水方式」を推奨します。 貯水槽の所有者等に対して、貯水槽水道の適正管理についてホームページや広報紙で周知を行います。 <p>(計画額 0千円 予算額 0千円 決算額 0千円)</p>		
<p>指 標</p>	<p>直結給水率</p>	<p>進捗状況</p>	
<p>目 標 値</p>	<p>96.40%</p>	<p>目標を達成</p>	
<p>実 績</p>	<p>96.96%</p>		
<p>当年度実施状況</p>	<p>【直結給水方式への推進】</p> <ul style="list-style-type: none"> 給水申込の事前相談時に、窓口等でリーフレットを用意し直結給水方式を推奨しました。 貯水槽の所有者に対して、貯水槽水道の適正管理についてホームページや広報紙で周知を行いました。 		
<p>要因・課題 対応策</p>	<p>〔今後の方針〕</p> <ul style="list-style-type: none"> 貯水槽水道の所有者に対して貯水槽の維持管理の必要性を周知するとともに、直結給水方式について、リーフレットを用いて給水申込みの事前相談時に推奨します。 		

取組内容	給水装置に対する安全性の確保 (指標:目標に届かなかった1(100%))	記載頁 45	(担当課) 業務課
取組の概要	給水装置の安全性を確保するため、漏水や通水不良といった給水事故を防ぐ取組を行ってまいります。		
当年度取組目標	【給水装置に対する安全性の確保】 <ul style="list-style-type: none"> ・配水管理設情報(管路情報システム)については、管路情報の精度を向上させるためデータの更新を実施します。 ・口径50mm以上の給水管の取扱いについては、企業団の給水装置工事施行基準において使用材料が定められていることから、耐震管である配水用ポリエチレン管(EF接合)ダクタイル鋳鉄管(耐震継手)を用いて施工するよう、指定給水装置工事事業者に対し申請から完成までにおいて、管材料選定から施工管理まで徹底した管理・指導を行います。 <p>(計画額 0千円 予算額 0千円 決算額 0千円)</p>		
指 標	給水管の事故割合(件/1,000件)	進捗状況	
目 標 値	2.8件以下	目標に届かなかった	
実 績	3.9件		
	(進捗状況の説明) ・「給水管の事故割合」については、給水装置に対する安全性の指標です。 給水管の老朽化が進行しており、令和4年度の実績値3.9件は、目標値(2.8件)に達していないことから「目標に届かなかった」と評価しました。		
当年度実施状況	【給水装置に対する安全性の確保】 <ul style="list-style-type: none"> ・配水管理設情報(管路情報システム)のデータ更新を随時実施しました。 ・給水装置の安全性を確保するため指定給水装置工事事業者に対し申請から完成までにおいて、管材料選定から施工管理まで徹底した管理・指導を行いました。 		
要因・課題 対応策	【今後の方針】 <ul style="list-style-type: none"> ・管路情報を常に最新のものに更新するとともに、引き続き給水装置の材料については他水道事業体の動向等を確認しながら新規採用を検討します。 		

令和4年度評価調書（施策）

計画目標	確実な給水の確保【強靱】	整理番号	2 - (2)
施策	水道施設の計画的更新と維持管理	記載頁	46 - 52
施策の目的	水道水を将来にわたって安定的に供給できるよう配水場、配水管等の水道施設を過不足なく確保し、かつ適切に維持・管理していきます。		
【施策の進捗状況の判定】			
進展している・概ね進展している・一部の進展にとどまっている			
目標を達成した取組数	概ね目標を達成した取組数	目標に届かなかった取組数	
3		1	
【施策実現のための各取組内容の進捗状況】			
効率的な水運用のための水道施設の整備	目標を達成		
配水施設の計画的更新	目標を達成		
管路施設の計画的更新	目標を達成		
管路維持管理及び漏水防止対策	目標に届かなかった		
【各取組の実施状況】			
取組内容	効率的な水運用のための水道施設の整備 〔指標：目標を達成 1(100%)〕	記載頁	(担当課) 施設課
		46	
取組の概要	将来の水需要に合わせた配水施設の統廃合や配水管のダウンサイジング等を検討・実施することで、効率的な水運用を図るとともに災害に強い水道施設を構築します。		
当年度取組目標	<p>【効率的な水運用のための水道施設の整備】</p> <ul style="list-style-type: none"> 配水施設の統廃合については、成東配水場を令和3年度に廃止しました。〔取組完了〕 配水管のダウンサイジングを検討・実施します。 <p>▶ 当年度削減効果額 計画 22,000 千円</p> <p>[後掲]</p> <ul style="list-style-type: none"> 配水管の耐震化及びダウンサイジングを実施します。 (本籍：P7 取組内容 管路施設の計画的更新参照) <p>(計画額 739,255 千円 予算額 861,190 千円 決算額 862,424 千円)</p>		

指 標	配水施設の統廃合・配水管のダウンサイジングの検討・実施	進捗状況	
目 標 値	配水施設の統廃合・配水管のダウンサイジングの検討・実施	目標を達成	
実 績	配水施設の統廃合・配水管のダウンサイジングの検討・実施		
当年度実施状況	<p>【効率的な水運用のための水道施設の整備】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・配水管のダウンサイジング（基幹管路耐震化事業：縦1・2・6号幹線 重要給水施設配水管耐震化事業：縦3号幹線、横7号幹線）を行いました。 ▶当年度削減効果額 実績 65,128千円 		
要因・課題 対応策	<p>〔今後の方針〕</p> <ul style="list-style-type: none"> ・引き続き効率的な水運用を図るため、配水管改良工事の計画にあたり、ダウンサイジングの適否を検討します。 		
取組内容	配水施設の計画的更新 〔指標：目標を達成1(100%)〕	記載頁 47	(担当課) 施設課
取組の概要	給水区域内における配水場の全体的な効率的な水運用を検討し、配水場の計画的な整備・更新を進めていきます。		
当年度取組目標	<p>【配水施設の改修・更新】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・令和4年度から令和6年度までの3年間の継続工事による東金配水場場内連絡管更新工事にあわせ、老朽化した電気設備の更新工事を行います。 <p>【配水場の耐震化】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「配水場施設耐震化計画」に基づき、令和4年度から令和6年度までの3年間の継続工事による東金配水場場内連絡管更新工事を行い、更なる耐震化を図ります。 <p>(計画額 530,750千円 予算額 540,000千円 決算額 371,290千円)</p>		
指 標	配水池の耐震化率	進捗状況	
目 標 値	67.1%	目標を達成	
実 績	67.1%		

<p>当年度実施状況</p>	<p>【配水施設の改修・更新】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・令和4年度から令和6年度までの3年間の継続工事による東金配水場場内連絡管更新工事にあわせ、老朽化した電気設備の更新工事を行っています。 ▶令和4年度施工 <ul style="list-style-type: none"> ・高圧引込設備仮設工事 ・配水ポンプ設備仮設工事 <p>【配水場の耐震化】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・令和4年度から令和6年度までの3年間の継続工事による東金配水場場内連絡管更新工事を行っています。 ▶令和4年度施工 <ul style="list-style-type: none"> ・4号配水池内外面補修塗装工事 ・高区配水系場内連絡管仮設工事
<p>要因・課題 対応策</p>	<p>〔今後の方針〕</p> <ul style="list-style-type: none"> ・引き続き令和6年度までの継続工事である東金配水場場内連絡管及び電気設備の更新工事を行います。 ・設備の状況や故障具合、部品の製造の有無等を確認しながら、更新計画を適宜見直していきます。

取組内容	管路施設の計画的更新 (指標:目標を達成4(100%))	記載頁 49	(担当課) 施設課
<p>取組の概要</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・基幹管路（口径 350 mm以上の配水管）について、今後想定される大規模地震等の被害を最小限に抑えるため「基幹管路配水管耐震化計画」に基づき順次耐震管に更新していきます。 ・災害時に避難所となる学校や主要病院等の重要給水施設への配水管について、震災による被害を最小限に抑えるため「重要給水施設配水管耐震化計画」に基づき、耐震化を進めていきます。 ・耐用年数を迎える老朽管について、漏水が多発する路線や赤水が発生しやすい路線等の優先度を検討した上で、布設替えを実施していきます。 ・国道横断部や軌道横断部等の特殊形態管路について、優先順位を定め計画的に耐震化を図っていきます。 		

<p>当年度取組目標</p>	<p>【基幹管路配水管耐震化事業】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・基幹管路を対象とした耐震化工事を実施します。 ➢配水管改良工事 φ300~ 400 L=3,047m <p>【重要給水施設配水管耐震化事業】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・重要給水施設配水管を対象とした耐震化工事を実施します。 ➢配水管改良工事 φ150~ 300 L=2,845m <p>【老朽管更新事業】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・漏水や赤水が発生する老朽管について優先順位を定め更新工事を実施します。 ➢配水管改良工事 L=1,243m <p>【特殊形態管路更新事業】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・更生工事の実施に向けて設計業務委託を行います。 ➢配水管更生工事設計業務委託 1件 ➢配水管更生工事 1件 <p>(計画額 1,356,392 千円 予算額 1,609,529 千円 決算額 1,473,796 千円) (令和3年度からの繰越予算額 332,725 千円 決算額 332,725 千円) (令和5年度への繰越予算額 138,933 千円)</p>	
<p>指 標</p>	<p>基幹管路の耐震適合率</p>	<p>進捗状況</p>
<p>目 標 値</p>	<p>98.4%</p>	<p>目標を達成</p>
<p>実 績</p>	<p>98.4%</p>	
<p>指 標</p>	<p>管路の耐震管率</p>	<p>進捗状況</p>
<p>目 標 値</p>	<p>13.8%</p>	<p>目標を達成</p>
<p>実 績</p>	<p>15.3%</p>	
<p>指 標</p>	<p>法定耐用年数超過管路率</p>	<p>進捗状況</p>
<p>目 標 値</p>	<p>41.3%</p>	<p>目標を達成</p>
<p>実 績</p>	<p>40.2%</p>	
<p>指 標</p>	<p>管路の更新率</p>	<p>進捗状況</p>
<p>目 標 値</p>	<p>0.5%</p>	<p>目標を達成</p>
<p>実 績</p>	<p>0.6%</p>	
<p>当年度実施状況</p>	<p>【基幹管路配水管耐震化事業】</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢配水管改良工事：6件 L=3,046.5m ➢舗装本復旧工事：2件 A=8,395 m² 	

	<p>【重要給水施設配水管耐震化事業】</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 配水管改良工事：7件 L=2806.6m ➢ 舗装本復旧工事：3件 A=11,689 m² <p>【老朽管更新事業】</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 配水管改良工事：3件 L=578m ➢ 舗装本復旧工事：2件 A=2,730 m² <p>【特殊形態管路更新事業】</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 配水管更生工事設計業務委託：1件 ➢ 配水管更生工事 1件
要因・課題 対応策	<p>〔今後の方針〕</p> <ul style="list-style-type: none"> ・各事業について引き続き進捗管理を行います。

取組内容	<p>管路の維持管理及び漏水防止対策 (指標:目標に届かなかった1(100%))</p>	記載頁 52	(担当課) 施設課
取組の概要	<p>配水管の健全性を維持し漏水事故の発生を防ぐため、定期的な保守点検や管路パトロールを実施します。</p>		
当年度取組目標	<p>【配水管の維持管理】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・配水管の定期的な保守・点検及び管路パトロールを実施するとともに、軌道横断部の埋設配管において軌条からの漏れ電流等による電食を専門業者により調査します。 ・配水管電食調査業務委託 軌道横断部 14箇所 ・排水栓点検調査 <p>【国道・軌道横断部等の漏水防止対策】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・高速道路跨架橋及び水管橋等の特殊な配水管については、定期的に点検を実施します。 ➢ 配水幹線水管橋の点検を実施 (93箇所) ➢ 高速道路跨架橋の点検を実施 (4箇所) ➢ 軌道横断部電食調査を実施 (14箇所) ➢ 水管橋補修塗装工事の実施 (5箇所) <p>(計画額 3,679 千円 予算額 3,646 千円 決算額 3,630 千円)</p>		

指 標	有収率	進捗状況
目 標 値	91.8%	目標に届かなかった
実 績	89.0%	
	(進捗状況の説明) 配水管の定期的な保守・点検及び管路パトロールを実施するとともに、迅速に漏水を修理することで、指標である「有収率」の向上を目指しています。 令和4年度の実績値89.0%は令和3年度の実績値88.7%と比較すると0.3ポイント上昇となりましたが、ここ数年、有収率は上昇と下降を繰り返しており、それは配水管の経年劣化により漏水が発生しているものと考えられ、令和4年度の目標値91.8%に達していないことから「目標に届かなかった」と評価しました。	
当年度実施状況	【配水管の維持管理】 <ul style="list-style-type: none"> ・職員による配水管の定期的な管路パトロール及び排水栓の点検を実施するとともに、専門業者により軌道横断部の配水管電食調査を実施しました。 ・配水管電食調査業務委託 軌道横断部 11箇所 異常箇所はありませんでした。 縦2号幹線(東金市福俵)、縦5号幹線(山武市和田) 横7号幹線(大網白里市永田)の3箇所につきましては近年更生工事等を実施したことから調査が不要となりました。 ・排水栓点検調査 点検箇所 208箇所 本調査で漏水を1箇所発見し修理しました。 【国道・軌道横断部等の漏水防止対策】 <ul style="list-style-type: none"> ・高速道路跨架橋及び水管橋等の特殊な配水管については、職員による点検を実施しました。 <ul style="list-style-type: none"> ▶配水幹線水管橋の点検を実施(93箇所) ▶高速道路跨架橋の点検を実施(4箇所) ▶軌道横断部電食調査を実施(11箇所) ▶水管橋補修塗装工事の実施(5箇所) 漏水箇所はありませんでした。 	
要因・課題 対応策	〔今後の方針〕 <ul style="list-style-type: none"> ・引き続き職員による管路パトロール及び排水栓の点検を実施するとともに、迅速に漏水を修理する体制を維持します。 ・水管橋及び高速道路跨架橋については、定期的に点検します。 	

令和4年度評価調書(施策)

計画目標	確実な給水の確保【強靱】	整理番号	2 (3)
施策	総合的な危機管理	記載頁	53 - 55
施策の目的	災害等の非常時においても、ライフラインである水道を機能させるための取組を強化していきます。		
【施策の進捗状況の判定】			
進展している・概ね進展している・一部の進展にとどまっている			
目標を達成した取組数	概ね目標を達成した取組数	目標に届かなかった取組数	
2			
【施策実現のための各取組内容の進捗状況】			
災害対策計画と活動マニュアルの運用管理	目標を達成		
漏水事故及び災害時における復旧体制の強化及び関係者間の連携	目標を達成		
【各取組の実施状況】			
取組内容	災害対策計画と活動マニュアルの運用管理 〔指標: 目標を達成 1(100%)〕	記載頁 53	(担当課) 総務課
取組の概要	災害対策実施計画及び活動マニュアルの的確な整備により、非常時における迅速かつ的確な応急給水・応急復旧体制の強化を図ります。		
当年度取組目標	<p>【災害対策実施計画及び活動マニュアルの整備】</p> <ul style="list-style-type: none"> 災害時において、災害対策実施計画及び活動マニュアルに基づく活動ができるよう令和4年度の人員配置に合わせ連絡網等を整備します。 <p>【災害対策訓練の実施】</p> <ul style="list-style-type: none"> 災害時においても迅速で的確な行動ができるよう、災害対策実施計画及び活動マニュアルに基づく訓練を実施します。 <p>(計画額 0千円 予算額 0千円 決算額 0千円)</p>		
指標	災害対策の取組強化	進捗状況	
目標値	災害対策訓練の実施	目標を達成	
実績	災害対策訓練を実施		

<p>当年度実施状況</p>	<p>【災害対策実施計画及び活動マニュアルの整備】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・災害対策実施計画及び活動マニュアルに基づく活動ができるように職員に周知するとともに令和4年度の人員配置に合わせ連絡網等を整備しました。 <p>【災害対策訓練の実施】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・情報伝達訓練（4月）及び総合的な災害対策訓練（7月）並びに可搬型発電機の点検（月1回）を実施しました。 		
<p>要因・課題 対応策</p>	<p>〔今後の方針〕</p> <ul style="list-style-type: none"> ・災害時においてもお客様に迅速かつ的確に水道水をお届けできるよう、引き続き、災害対策実施計画及び活動マニュアルを適宜更新するとともに、災害等を想定した実践訓練を実施します。 		
<p>取組内容</p>	<p>漏水事故及び災害時における復旧体制の強化及び関係者間の連携 〔指標：目標を達成4（100%）〕</p>	<p>記載頁 54</p>	<p>（担当課） 総務課 施設課</p>
<p>取組の概要</p>	<p>漏水事故が発生した場合、迅速な復旧が行えるよう緊急時に備えた体制の強化を図ってまいります。 復旧体制の強化を図るとともに、資器材の円滑な供給を受けられるよう関係機関との相互協力体制を構築してまいります。</p>		
<p>当年度取組目標</p>	<p>【漏水事故の対応】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・漏水事故が発生した場合、漏水修理業者と連携を図り被害を最小限に抑えるため迅速に修理対応します。 <p>【災害時における連携強化】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・各種協定に基づく災害訓練等に参加し、関係団体との連携強化を図ります。 ・災害発生時の復旧活動を迅速に行うため、協定締結事業者の拡充を図ります。 		

	<p>【災害時に必要となる緊急資材及び応急給水のための資器材確保】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・災害用備蓄資材について、「水道資器材備蓄計画書」に基づき管理・補充を行います。 ・水道水の滅菌消毒に必要となる水道用次亜塩素酸ナトリウムについては、注入量と補給量を適正に管理します。 <p>【災害時における拠点給水所の確保及び耐震性貯水槽等の設置】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・飲料水兼用耐震性貯水槽について情報収集を行います。 <p>【湯水対策について】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・湯水対策マニュアルを適宜、更新していきます。 ・成東配水場廃止に伴う給水エリアの変更に対応するため「湯水等緊急時バルブ操作計画書」を見直します。 <p>【停電対策について】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・配水場の自家発電設備については、日常点検や定期点検及び設備の維持管理の徹底と燃料の常時適量備蓄を行います。 ・事務局庁舎に非常用自家発電設備を設置することについて検討します。 <p>(計画額 20,354 千円 予算額 26,041 千円 決算額 23,281 千円)</p>	
指 標	応急給水施設密度(箇所 / 100 km ²)	進捗状況
目 標 値	1.0 箇所 / 100 km ²	目標を達成
実 績	1.0 箇所 / 100 km ²	
指 標	可搬ポリタンク・ポリバック保有度(個/1,000人)	進捗状況
目 標 値	34.6 個 / 1,000人	目標を達成
実 績	39.7 個 / 1,000人	
指 標	車載用の給水タンク保有度(m ³ /1,000人)	進捗状況
目 標 値	0.134 m ³ / 1,000人	目標を達成
実 績	0.134 m ³ / 1,000人	
指 標	給水車保有度(台 / 1,000人)	進捗状況
目 標 値	0.012 台	目標を達成
実 績	0.013 台	
当年度実施状況	<p>【漏水事故の対応】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・漏水発生による緊急時の対応・修理体制については、管内を5地区に分け、24時間体制で漏水修理業者が待機し漏水等の発生時は迅速に修理対応を行いました。 	

【災害時における連携強化】

- ▶ 「千葉県内水道災害時対処要領」に基づく情報伝達訓練及び県内水道事業体間における水質事故等に係る情報伝達訓練に参加（4月）
- ▶ 第43回九都県市合同防災訓練に参加（10月）
- ▶ 東金市防災訓練及び日本水道協会関東支部情報伝達訓練に参加（11月）
- ▶ 全国水道企業団協議会関東地区協議会災害対策情報伝達訓練に参加（12月）
- ▶ 山武管工事業協同組合との無線通信試験を毎月実施（協定締結）

水道復旧活動に関する協定締結事業者：28 者（増減なし）
資材協力に関する協定締結事業者：15 者（増減なし）

【災害時に必要となる緊急資材及び応急給水のための資器材確保】

- ・ 水道用次亜塩素酸ナトリウムについては、注入量と補給量の調整を行い、適正な管理を行いました。
- ・ 災害用備蓄資材について、「水道資器材備蓄計画書」に基づき適正管理を行いました。（応急給水袋 6,000 枚、応急給水タンク 15 基、管類・継手類等）

【災害時における拠点給水所の確保及び耐震性貯水槽等の設置】

- ・ 耐震性貯水槽について情報収集を行うとともに、山武市に設置されている飲料水兼用耐震性貯水槽の維持管理及び運用に関する協定を見直しました。

【渇水対策について】

- ・ 渇水対策マニュアルの対応について確認しました。
- ・ 成東配水場廃止に伴う給水エリアの変更に対応するため「渇水等緊急時バルブ操作計画書」を見直しました。

【停電対策について】

- ・ 配水場の非常用自家発電設備については、設備の点検を適切に実施するとともに、長時間の停電に備え、燃料を適量確保しました。
- ・ 災害時の重要拠点となる事務局庁舎に、72 時間稼働できる非常用自家発電設備を令和 5 年度に設置することとしました。

<p>要因・課題 対応策</p>	<p>〔今後の方針〕</p> <ul style="list-style-type: none"> ・湯水時にお客様に及ぼす影響を軽減できるよう、「湯水対策マニュアル」を適宜、更新していきます。 ・災害時においても迅速に復旧活動ができるよう、関係団体との災害訓練等を実施し連携強化を図るとともに、事務局庁舎に非常用自家発電設備を設置することにより、災害時の諸活動を的確に実施できるよう体制の強化を図ります。
----------------------	---

令和4年度評価調書(施策)

計画目標	供給体制の持続性の確保【持続】	整理番号	3-(4)
施策	お客様サービスの充実	記載頁	56-57
施策の目的	お客様サービスの充実を図るとともに水道事業全般にわたる情報をホームページ等を通じて提供し、水道に対する理解促進に努めてまいります。		
【施策の進捗状況の判定】			
<div style="border: 1px solid black; display: inline-block; padding: 2px;">進展している</div> ・概ね進展している・一部の進展にとどまっている			
目標を達成した取組数	概ね目標を達成した取組数	目標に届かなかった取組数	
1			
【施策実現のための各取組内容の進捗状況】			
お客様サービスの向上		目標を達成	
【各取組の実施状況】			
取組内容	お客様サービスの向上 (指標:目標を達成1(50%)、概ね目標を達成1(50%))	記載頁 56	(担当課) 業務課 施設課 企画財政課
取組の概要	お客様への迅速な対応や円滑かつ適正な業務の実施など、お客様サービスを向上するための取組を推進します。		
当年度取組目標	<p>【お客様サービスの徹底】</p> <ul style="list-style-type: none"> お客様サービスの向上を図るため、委託業者と定期的にミーティングを実施し、お客様への適切な対応及び適正な業務が遂行できるよう指導・監督を行います。 <p>【料金収納取扱いの拡大】</p> <ul style="list-style-type: none"> 新たな料金収納形態(スマートフォン決済)の導入に向け料金徴収システムの構築等の準備を行います。 なお、口座振替の推奨は、納入期限内の収納に有効な手段であるため、継続して行います。 <p>【水道サービスに関する情報発信】</p> <ul style="list-style-type: none"> ホームページや広報紙を活用し、水道事業に関する最新情報を発信するとともに、参加型広報活動の水道出前講座を行い、水道事業をPRします。また、マスコットキャラクター「さんすいちゃん」を活用して企業団の取り組みを分かりやすく説明・発信します。 ホームページを活用し、災害時の緊急情報・断水情報を迅速に発信します。 <p>(計画額 132,721 千円 予算額 135,545 千円 決算額 135,262 千円)</p>		

指 標	口座振替割合・自主納付割合	進捗状況
目 標 値	70.0% ・ 30.0%	概ね目標を達成
実 績	69.3% ・ 30.7%	
	(進捗状況の説明) ・納入期限内の収納に有効である「口座振替割合」の向上を目指していますが、近年、地域社会にコンビニが定着してきたこともあり、コンビニでの支払方法を選ばれるお客様が増えております。コンビニ支払いがお客様のニーズに合っていることから「概ね目標を達成」と評価しました。	
指 標	給水普及率	進捗状況
目 標 値	93.1%	目標を達成
実 績	93.2%	
当年度実施状況	<p>【お客様サービスの徹底】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・水道料金徴収業務受託者と定期的なミーティング（12回）及び事務処理状況の検査（2回）を実施し、業務の適切な履行の確認を行うとともに、お客様対応について、現状で把握した問題等については業務課内で対応策等の協議を行い、水道料金徴収業務受託者を指導しました。 <p>【料金収納取扱いの拡大】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・スマートフォン決済の導入に向けて料金徴収システム構築及び収納業務委託の準備を進めました。 ・広報山武水道（10月号・3月号）及び構成市町発行の広報紙（11月号）で口座振替を推奨する記事を掲載しました。 <p>【水道サービスに関する情報発信】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・水道事業全般に関する最新情報を提供するため、ホームページや広報紙の発行等による広報活動を実施しました。 ・参加型広報活動として小学4年生を対象とした水道出前講座を実施しました。 ・マスコットキャラクター「さんすいちゃん」が令和4年6月に商標登録されました。 ・断水情報については、チラシの配布、広報車での広報活動を実施するとともに、ホームページで大規模断水（30件以上）情報を提供しました。 <p>(ホームページ) 更新件数140件（アクセス件数約36,000件）</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢水道事業全般に関する情報を発信 ➢各種諸手続きに関する情報を発信 ➢断水等の緊急情報を発信（5回） ➢新型コロナウイルス感染症の取組情報を発信 	

	<p>(広報紙)</p> <p>年2回(発行部数10月35,550部、3月34,400部)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶水道事業全般にわたる情報を掲載 ▶災害時や緊急時に備えて実施している工事や大網配水場の災害対策の様子などの記事を掲載 <p>(水道出前講座)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶管内の小学4年生対象 13校(640人)
<p>要因・課題 対応策</p>	<p>〔今後の方針〕</p> <ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、お客様サービスの徹底に努めるとともに水道事業全般にわたる情報をホームページや広報紙等を活用し、幅広く提供していきます。 ・スマートフォン決済の開始に向け準備を行います。 ・収納コストの軽減に努めるため、口座振替の推奨は継続していきます。

令和4年度評価調書（施策）

計画目標	供給体制の持続性の確保【持続】	整理番号	3 - (5)
施策	経営の健全化及び効率化	記載頁	58 - 62
施策の目的	水道事業を取り巻く経営環境は大きく変化し、厳しさが増していることから、経営の健全化及び効率化を推進し、将来にわたり持続可能な水道事業を目指します。		
【施策の進捗状況の判定】			
進展している・概ね進展している・一部の進展にとどまっている			
目標を達成した取組数	概ね目標を達成した取組数	目標に届かなかった取組数	
5			
【施策実現のための各取組内容の進捗状況】			
将来需要の動向に即した水道料金制度の検討	目標を達成		
経営基盤の強化	目標を達成		
組織体制の強化	目標を達成		
統合・広域化の検討	目標を達成		
運営委員会の有効活用	目標を達成		
【各取組の実施状況】			
取組内容	将来需要の動向に即した水道料金制度の検討 〔指標：目標を達成 3(100%)〕	記載頁 58	（担当課） 企画財政課 施設課
取組の概要	最新の水需要予測等を財政収支に反映し、的確に将来予測を見込むことで安定した事業運営について検討を行います。		
当年度取組目標	<p>【将来における水需要の動向について】</p> <ul style="list-style-type: none"> 最新の実績値により水需要予測を行い現状把握に努めます。 <p>【今後の水道料金について（高料金化の抑制）】</p> <ul style="list-style-type: none"> 最新の実績値による水需要予測から現状を把握し、財政収支見通しを検証します。 <p>[後掲]</p> <ul style="list-style-type: none"> 統合・広域化の検討 九十九里地域の末端給水事業体が統合・広域化することで経営の安定化が図られるか検討を行います。 （本籍：P24 取組内容 統合・広域化の検討参照） <p>（計画額 0千円 予算額 0千円 決算額 0千円）</p>		

指 標	給水原価・供給単価	進捗状況
目 標 値	274.52円以下・232.73円以上	目標を達成
実 績	273.50円・233.63円	
指 標	1箇月当たり家庭用料金：10m ³	進捗状況
目 標 値	2,079円	目標を達成
実 績	2,079円	
指 標	1箇月当たり家庭用料金：20m ³	進捗状況
目 標 値	4,306円	目標を達成
実 績	4,306円	
当年度実施状況	<p>【将来における水需要の動向について】</p> <ul style="list-style-type: none"> 最新の国立社会保障・人口問題研究所の将来推計を活用し、人口動態を踏まえた水需要予測を行いました。 <p>【今後の水道料金について（高料金化の抑制）】</p> <ul style="list-style-type: none"> 最新の実績値を反映し財政収支見通しを試算した結果、計画どおり内部留保資金を確保できる見込みとなり、計画期間において現行の水道料金水準を維持できる見通しです。 	
要因・課題 対応策	<p>〔要因・課題〕</p> <ul style="list-style-type: none"> 今後の人口動向を踏まえると給水人口の減少は避けられない状況です。 <p>〔対応策〕</p> <ul style="list-style-type: none"> 財政収支の均衡を確認しながら持続可能な財政運営に努めてまいります。 	

取組内容	経営基盤の強化 〔指標:目標を達成 1(100%)〕	記載頁 60	(担当課) 業務課 施設課 企画財政課
取組の概要	アセットマネジメント手法も活用しつつ、中長期的な視点に立った効率的・効果的な水道施設の管理運営を行うことで、経営の健全化を図ってまいります。		
当年度取組目標	<p>【適正な資産管理（アセットマネジメント）】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・アセットマネジメント簡易支援ツールを使用し資産データの更新を行います。 <p>【企業債残高の適正な管理と発行】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・老朽化施設の更新事業等の進捗状況を的確に把握した上で、中長期の収支見通しを検証します。 <p>【民間委託による業務の効率化】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・民間委託の活用による更新業務の効率化を目指し、新たな業務委託について情報収集を行います。 <p>【各システムの適正な管理及び効率的運用】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・各システムのアップデート、メンテナンス及び必要な情報更新を遅滞なく行い、お客様へ正確な情報を提供します。 <p>(計画額 465,602 千円 予算額 464,962 千円 決算額 464,960 千円)</p>		
指 標	アセットマネジメント管理	進捗状況	
目 標 値	アセットマネジメントの実施	目標を達成	
実 績	アセットマネジメントの実施		
当年度実施状況	<p>【適正な資産管理（アセットマネジメント）】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・アセットマネジメント簡易支援ツールを使用し基礎データの更新を行いました。 <p>【企業債残高の適正な管理と発行】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・最新の財政収支見通しにおける将来の経営状況を考慮した上で、国庫補助事業の財源として企業債を借入れました。 		

	<p>【民間委託による業務の効率化】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・民間委託の活用による業務の効率化の方法について、各種オンラインセミナーや新聞等による情報収集を行いました。 <p>【各システムの適正な管理及び効率的運用】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・各システムについて適正にアップデート、メンテナンス及び情報更新を行い、お客様へ正確な情報を提供しました。
<p>要因・課題 対応策</p>	<p>〔今後の方針〕</p> <ul style="list-style-type: none"> ・将来の施設更新事業量を把握し、経営状況を考慮した上で、適正に企業債を発行してまいります。

取組内容	組織体制の強化 〔指標:目標を達成 1(100%)〕	記載頁 61	(担当課) 総務課
取組の概要	人的資源の最適化を追求し、定員及び組織を見直すことにより、水道事業の運営基盤の強化を図っていきます。		
当年度取組目標	【定員・組織の見直しによる運営基盤の強化】 ・新規採用並びに派遣及び再任用制度の活用により、業務継続に必要な職員数を確保します。 (計画額 415,386 千円 予算額 408,131 千円 決算額 402,832 千円)		
指 標	職員数	進捗状況	
目 標 値	56名	目標を達成	
実 績	60名(再任用6名含む)		
当年度実施状況	【定員・組織の見直しによる運営基盤の強化】 ・新規職員2名(技術)を採用し、派遣職員6名、再任用6名により必要な職員数を確保できました。 ・末端給水事業体の統合・広域化検討のため、企画財政課に「統合検討班」を設置しました。		
要因・課題 対応策	〔要因・課題〕 ・新規採用職員(技術)の確保が困難な状況にあります。 〔対応策〕 ・学校訪問や職場見学会等のPR活動により採用試験受験者の増加に努めるとともに、派遣・再任用・臨時的任用により、業務継続に必要な職員数を確保します。		

取組内容	統合・広域化の検討 〔指標:目標を達成 1(100%)〕	記載頁 62	(担当課) 企画財政課
取組の概要	九十九里地域の末端給水事業体が統合・広域化することで経営の健全化が図れるか検討を行ってまいります。		
当年度取組目標	【近隣水道事業体との統合・広域化の検討】 <ul style="list-style-type: none"> ・県が進めている用水供給事業体の統合・広域化に係るリーディングケースの協議状況を注視しながら、引き続き、九十九里地域の末端給水事業体の統合・広域化について検討を行います。 ・県営水道と用水供給側の統合協議会から示された今後のスケジュールは、末端給水側にも影響を及ぼすことから、スケジュールの見直しと関係団体への確認、そして、昨年度定めた「取組方針」に沿って「基本方針」を作成します。 (計画額 13,750 千円 予算額 13,750 千円 決算額 13,750 千円) 		
指 標	統合・広域化に向けての検討	進捗状況	
目 標 値	基本計画(素案)の作成	目標を達成	
実 績	基本計画(素案)の作成 (統合に関する「基本方針」の作成)		
当年度実施状況	【近隣水道事業体との統合・広域化の検討】 <ul style="list-style-type: none"> ・用水供給事業体の統合協議会から水道用水供給料金の提示される時期に併せて、末端給水事業体においても「基本計画(素案)」の策定期限を令和5年度末までに変更しました。 ・昨年度に作成した「九十九里地域末端給水事業体の統合に関する取組方針」の項目を整理し、九十九里地域における基本的な方向性や考え方を「基本方針」に取りまとめました。 		
要因・課題 対応策	〔今後の方針〕 <ul style="list-style-type: none"> ・県のリーディングケースの動向を注視しながら令和4年度に取りまとめた末端給水事業体の「基本方針」に沿って基本計画(素案)を策定してまいります。 		

取組内容	運営委員会の有効活用 〔指標:目標を達成 1(100%)〕	記載頁 62	(担当課) 企画財政課
取組の概要	運営委員会を開催し、委員である有識者や水道利用者などの意見や助言を事業運営に反映します。		
当年度取組目標	【運営委員会の有効活用】 ・水道事業の各種計画の進捗状況や評価等を運営委員会に諮り、委員である有識者や水道利用者などの意見や助言を事業運営に反映させていきます。 (計画額 50千円 予算額 50千円 決算額 40千円)		
指 標	運営委員会の開催	進捗状況	
目 標 値	年1回の開催	目標を達成	
実 績	年1回の開催(令和5年1月30日開催)		
当年度実施状況	【運営委員会の有効活用】 議 題 (1)令和3年度「中長期経営プラン 2016」の進行管理結果について(審議) (2)「中長期経営プラン 2016」令和4年度中間見直し(案)について(審議) (3)県内水道の統合・広域化について(報告) (4)その他 運営委員会で審議して頂き、「事業の進捗状況は適当」と認められましたので、その結果をホームページで公表しました。		
要因・課題 対応策	〔今後の方針〕 ・引き続き運営委員会を開催し、委員である有識者や水道利用者から意見や助言を頂き事業運営に反映します。		

令和4年度評価調書(施策)

計画目標	供給体制の持続性の確保【持続】	整理番号	3-(6)
施策	活力ある人材・組織づくり	記載頁	63
施策の目的	専門知識と高い技術力を持つ職員を確保・育成することで、水道事業を持続するために必要な危機管理能力や職務遂行能力の維持・向上に努めてまいります。		
【施策の進捗状況の判定】			
進展している・概ね進展している・一部の進展にとどまっている			
目標を達成した取組数	概ね目標を達成した取組数	目標に届かなかった取組数	
1			
【施策実現のための各取組内容の進捗状況】			
人材育成と技術の継承		目標を達成	
【各取組の実施状況】			
取組内容	人材育成と技術の継承 (指標: 目標を達成 5(100%))	記載頁 63	(担当課) 総務課
取組の概要	水道事業に必要な専門的知識の習得及び職員資質の向上を図るため、積極的に研修会に職員を派遣します。また、熟練職員の持つ高い技術力等を若手職員に継承し、人材育成に努めます。		
当年度取組目標	<p>【職員の研修等による人材育成】</p> <ul style="list-style-type: none"> 水道事業に必要な専門的知識の習得及び職員の資質向上を図るため、リモート研修等も活用しながら職員に各種研修を受講させます。 <p>【技術の継承による人材育成】</p> <ul style="list-style-type: none"> 水道事業に必要な資格取得を目指すとともに、熟練職員から若手職員への専門的知識等の継承を図ります。 <p>(計画額 815 千円 予算額 452 千円 決算額 344 千円)</p>		
指標	職員資格取得度	進捗状況	
目標値	1.67件/人	目標を達成	
実績	2.12件/人		

指 標	外部研修時間	進捗状況
目 標 値	6 . 7 時間	目標を達成
実 績	1 1 . 4 時間	
指 標	内部研修時間	進捗状況
目 標 値	1 . 5 時間	目標を達成
実 績	1 . 9 時間	
指 標	技術職員率	進捗状況
目 標 値	5 2 . 6 %	目標を達成
実 績	5 2 . 6 %	
指 標	水道業務平均経験年数	進捗状況
目 標 値	1 6 . 8 年 / 人	目標を達成
実 績	1 6 . 8 年 / 人	
当年度実施状況	<p>【職員の研修等による人材育成】</p> <ul style="list-style-type: none"> 職員を外部研修に派遣するとともに、インターネットを活用したりリモート研修等に参加し、水道事業に必要な専門的知識の習得や公務員としての資質の向上を図りました。 <p>【技術の継承による人材育成】</p> <ul style="list-style-type: none"> 日常業務において熟練職員から若手職員への技術継承に努めるとともに、水道事業に必要な資格に係る講習会に職員を派遣しました。 	
要因・課題 対応策	<p>〔今後の方針〕</p> <ul style="list-style-type: none"> 引き続き研修や熟練職員から若手職員への技術継承などを通して職員一人一人の能力向上を図ります。 	

令和4年度評価調書(施策)

計画目標	供給体制の持続性の確保【持続】	整理番号	3-(7)
施策	環境に配慮した事業運営の推進	記載頁	64
施策の目的	省エネルギー対策を促進することで、環境負荷の低減に努めます。		
【施策の進捗状況の判定】			
<div style="border: 1px solid black; display: inline-block; padding: 2px;">進展している</div> ・概ね進展している・一部の進展にとどまっている			
目標を達成した取組数	概ね目標を達成した取組数	目標に届かなかった取組数	
1			
【施策実現のための各取組内容の進捗状況】			
省エネルギーと環境保全対策		目標を達成	
【各取組の実施状況】			
取組内容	省エネルギーと環境保全対策 (指標:目標を達成2(100%))	記載頁 64	(担当課) 総務課 施設課
取組の概要	配水方法や配水管工事等の工法を創意工夫することにより、省エネルギー化及び建設副産物の減量化を図り、環境負荷を低減していきます。		
当年度取組目標	【配水施設】 ・省エネルギーを推進して経費の削減を目指し、電気設備更新の際には省エネルギー性能の高い機器を採用することによる、省エネルギー化を進めていきます。 【建設副産物の減量化】 ・浅層埋設工法の適用により、工事で発生する土砂の減少を図るとともに、建設機械から発生するCO ₂ 発生量を削減します。 【事務局庁舎における対策】 ・デマンド監視装置の活用による契約最大消費電力の抑制などの省エネルギー対策を継続するとともに、LED照明を導入することで省エネルギー化を図ります。 ・古紙やシュレッダーゴミのリサイクルを推進します。 (計画額 30,500千円 予算額 34,650千円 決算額 33,202千円)		
指標	配水量1m ³ 当たり電力消費量	進捗状況	
目標値	0.05kWh/m ³	目標を達成	
実績	0.04kWh/m ³		

指 標	配水量 1 m ³ 当たり消費エネルギー	進捗状況
目 標 値	0 . 4 1 MJ/m ³	目標を達成
実 績	0 . 4 0 MJ/m ³	
当年度実施状況	<p>【配水施設】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・東金配水場場内連絡管更新に伴う電気設備工事において、令和5年度の配水ポンプ用モータの高効率化に向け準備工を行いました。 <p>【建設副産物の減量化】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・全ての発注工事において浅層埋設工法を適用し、掘削土量の縮減、建設機械の作業時間の短縮による CO₂ 排出量の削減をしました。 <p>【事務局庁舎における対策】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・事務局庁舎における省エネルギー対策として、デマンド監視装置により最大消費電力量の上昇を抑制しました。また、休憩時間等の消灯、ノー残業デー及びクールビズの実施により節電に取り組みました。 ・事務局庁舎電気設備更新工事によりLED照明を導入し、省エネルギー化及び環境負荷の低減を図りました。 ・古紙やシュレッダーゴミのリサイクルを推進しました。 	
要因・課題 対応策	<p>〔今後の方針〕</p> <ul style="list-style-type: none"> ・浅層埋設工法の継続及び他企業等との共同施工を積極的に行い、CO₂の削減に努めます。 ・引き続き、デマンド監視装置により環境負荷の低減を図ります。 	