

山武郡市広域水道企業団お客様センター

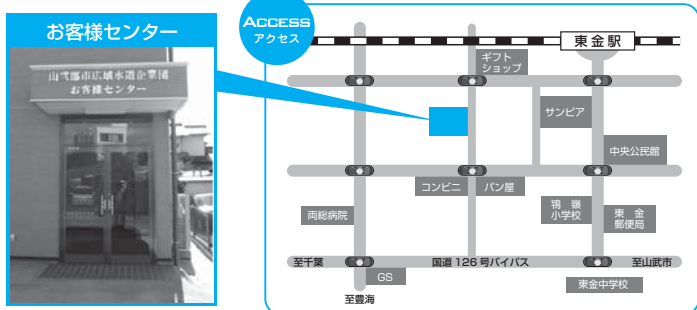
■業務内容：メータ検針・料金徴収・水道使用開始中止の精算及び使用者変更等の届出

■電話番号：**0475-50-4132**

電話受付時間 平日 8時30分～17時30分
土曜日 8時30分～12時

(日曜日・祝日及び年末年始の休業期間12月29日～1月3日除く)
水道使用開始・中止の届出は **希望日の3～4日前まで** にご連絡ください。

■所在地：東金市東上宿 12 番地 13 (サンピア立体駐車場裏)



■水道料金口座振替の申込

お申し込みは、お客様番号を確認できるもの(※)と通帳印をお持ちになって、金融機関の窓口で手続きをしてください。

※「使用水量等のお知らせ」・領収書等



■水道料金振替口座の変更

現在と違う口座から振替する場合は、再度、金融機関窓口で口座振替の申込みをしてください。

また、同一口座で名義人のみ変更する場合(結婚して姓が変わった・親の口座をそのまま引き継いだ等)は、金融機関での手続きが終わりましたら**お客様センター**までご連絡ください。

取扱金融機関	
千葉銀行	銚子商工信用組合
千葉興業銀行	千葉信用金庫
京葉銀行	銚子信用金庫
三井住友銀行	中央労働金庫
中央三井信託銀行	山武郡市農業協同組合
ゆうちょ銀行	千葉県信用漁業協同組合連合会

■水道の使用開始・中止のインターネット受付を開始しました

インターネット受付専用入力フォーム

<https://www.jenets.jp/cs/index.cgi?area=10>



携帯電話サイト

<https://www.jenets.jp/mobile/index.cgi?area=10>

■水道料金のコンビニ収納を開始しました

上水道使用料金のお支払いがこれまでの金融機関に加え、全国のコンビニエンスストアでも可能となりました。
なお、取扱い手数料はかかりません。



<ご注意>

次の納入通知書はコンビニでの取り扱いができませんので、これまでどおり金融機関をご利用ください。

- ・1枚あたりの納付金額が30万円を超えたもの
- ・コンビニ収納用バーコードが印刷されていないもの
- ・納付金額を訂正したものや汚れ、傷などでバーコードが読み取れないもの

※コンビニで支払った際には、領収書とともにレシートが発行されますので、事故防止などのためにも必ず受け取って大切に保管してください。

<利用できるコンビニエンスストア>

エーエム・ピーエム/くらしハウス/ココストア
コミュニティ・ストア/サークルK/サンクス/スパ(北海道地区)
スリーエイト/スリーエフ/生活彩家/セイコーマート/セブオン
セブン-イレブン/デイリーヤマザキ/ファミリーマート/ポプラ
ミニストップ/ヤマザキデイリーストア/ローソン/MMK設置店

情報公開制度及び個人情報保護制度の運用状況

山武郡市広域水道企業団では、皆様からの請求に応じ企業団が保有する公文書を公開する「情報公開制度」や、皆様の個人情報を適正に取扱うため「個人情報保護制度」を設けています。
平成22年度の運用状況は以下のとおりです。

■情報公開制度

実施機関	請求件数	処理状況				取下げ
		全部開示	部分開示	不開示	不存在	
企業長	3	0	3	0	0	0
議会	0	0	0	0	0	0
監査委員	0	0	0	0	0	0

■個人情報保護制度

個人情報の開示請求等及び処理件数はありませんでした。

漏水は大丈夫ですか？

【すぐできる漏水の見分け方】

宅地内の蛇口を全て閉めた状態で、メータ内のパイロットが少しでも回っていたら、注意信号です。

漏水を発見したら、最寄りの山武水道指定の「給水装置工事事業者」又は、「山武管工事業協同組合」までご連絡ください。



月から金曜日、☎0475-55-5220 山武管工事業協同組合
休日、夜間は、☎0475-55-7851 山武郡市広域水道企業団

山武水道へのお問い合わせ・ご相談は

電話番号はお間違えのないようお願いいたします

- ・水道の使用開始中止
- ・名義変更
- ・水道料金、メータ検針

- ・庶務、経理関係

- ・広報、契約関係
- ・予算関係

- ・水道料金関係
- ・指定給水装置工事事業者関係

- ・配水管工事関係(計画・監督)

- ・公道漏水
- ・配水管及び給水装置の維持管理
- ・水質の相談

- ・配水場の維持管理
- ・水質の保全及び検査関係



お客様センター ☎0475-50-4132



総務課 ☎55-7851



企画財政課 ☎55-7852



業務課 ☎55-7853



施設課 ☎55-7855



維持課 ☎55-7854



東金配水場 ☎52-4504