

水に関するQ&A

引越のときには？

山武郡市広域水道企業団 お客様センターまでご連絡を！



引っ越しなどで新たに水の使用を始めるとき（開栓）や水の使用を止めるとき（閉栓）、長期に亘って水道を使用しないときなどは、**3日から4日前までに必ずお客様センターまでご連絡ください。**

閉栓の連絡をされないと引き続き水道料金（基本料金）が請求されますのでご注意ください。

※玄関付近に貼ってある水栓番号（右記写真）、または納入通知書、水道使用量のお知らせに記載されているお客様番号を確認のうえご連絡ください。

お客様センター ☎0475-50-4132



水道局の職員だと言いき一方的に訪問され、困ったときは？（悪質な訪問販売）



山武郡市広域水道企業団では、水道管の点検・清掃、電話アンケートや依頼の無い水質検査、浄水器の取り付けや購入の斡旋などは行っていません。不審に思われたときは、維持課までお問い合わせください。

維持課 維持班 ☎0475-55-7854

なお、悪質な訪問販売の被害にあった場合は、千葉県消費者センターに相談してください。

千葉県消費者センター ☎047-434-0999

洗面台の流し口・浴室のタイル等が桃色になったら？



洗面台の流し口、浴室のタイル等は水が溜りやすく、また、石けんかす、湯あか等で汚れやすいので、空気中の霊菌と呼ばれる細菌が付着し、繁殖することがあります。

霊菌は赤い色素を作るので、条件によってはこうした場所が桃色に着色することがあります。

霊菌は病原菌ではありませんが、他の雑菌が繁殖している可能性があるため、除去するようにしてください。

水洗いだけでは、菌の一部が生き残ることがあるので、熱湯又は漂白剤を使用してください。（浄化槽がある場合は浄化槽に悪影響を及ぼすので、漂白剤は使用しないでください。）

また、換気を良くして湿気を減らすとともに、日常の手入れをこまめに行うことで、菌の繁殖を抑えることが出来ます。

塩素は健康に悪くないのですか？



塩素は、水道水の殺菌の為に注入されていますが、水道水中に含まれる残留塩素の量はごくわずかで、飲んでも健康上の影響はありません。

水道水の塩素臭が気になる方は、3分間ほど煮沸し、冷蔵庫で10℃～15℃に冷やすとおいしく飲めます。煮沸した水は、1日で使うようにしてください。

水道水で湯を沸すと、ポット（やかん）に白い粉がつきますが安全ですか？



水道水には、カルシウムやマグネシウムのミネラル分が含まれています。

このミネラル分が水道の味を良くしています。

沸騰すると水分は蒸発しますが、ミネラル分は蒸発しないため、ポットや鍋に白いものが付着することがあります。安全性、健康上に問題ははありません。

漏水は大丈夫ですか？

宅地内の漏水は、老朽化した給水管の接合部分などで多く発生します。

水道の使い方は変わらないのに前回の検針に比べ、急に水道の使用水量が増えたときは、漏水の疑いがあります。



蛇口を全て閉めた状態で、メータのパイロットが少しでも回っていたら注意信号

漏水が疑われる場合は、次の手順により調査してください。

① 水道メータより内側（宅内側）の蛇口を全部閉め、水の流れが止まった状態にする。
注）水洗トイレ等の使用時には注意が必要です。

② メータボックスのフタを開け、メータのパイロットを確認する。（写真参照）

③ パイロットが停止していれば漏水はしていません。

④ パイロットが回転している場合は漏水の可能性がります。

⑤ ④が該当する際の、漏水箇所を特定する調査及び修理は、最寄の「指定給水装置工事事業者」か「山武管工事業協同組合」に依頼してください。

（漏水箇所を特定する調査費及び修理費は有料となります。）

注）上記の手順がわからない場合、また手順に従った調査の結果がなお不明の場合に限り、漏水の有無についての調査を山武郡市広域水道企業団で実施します。（調査費は、無料です。）

なお、賃貸契約者の方は、まず貸主様へご確認をお願いいたします。



山武管工事業協同組合 ☎0475-55-5220 東金市家徳 250-1
山武郡市広域水道企業団 ☎0475-55-7854 東金市家徳 361-8