

水道の使用開始・中止手続き・口座振替手続き・各種お問い合わせ

山武郡市広域水道企業団お客様センター

0475-50-4132 (ヨイミズ)
 東金市東上宿12番地13(サンピア立体駐車場裏)
 平日 8時30分～17時30分
 土曜日 8時30分～12時
 (日曜・祝日及び年末年始休業期間12月29日～1月3日除く)

■ 業務内容

メータ検針、料金徴収、水道使用開始・中止の精算及び利用者変更等の届出
 ※水道使用開始・中止の届出は**希望日の3から4日前まで**にご連絡ください。
 引っ越しなどで新たに水の使用を始めるとき(開栓)や水の使用をやめるとき(閉栓)長期にわたって水道を使用しないときなどは、3から4日前までに必ずお客様センターまでご連絡ください。
 閉栓の連絡をされないと引き続き水道料金(基本料金)が請求されますのでご注意ください。

※玄関付近に貼ってある水栓番号(右記写真)または納入通知書、水道使用量のお知らせに記載されているお客様番号を確認のうえ、ご連絡ください。



■ インターネットからの水道の使用開始・中止のお申し込み

インターネット受付専用入力フォーム

<https://www.jenets.jp/cs/index.cgi?area=10>

携帯電話サイト

<https://www.jenets.jp/mobile/index.cgi?area=10>



■ 水道料金口座振替の申込

お申し込みは、**お客様番号を確認できるもの**(**使用水量等のお知らせ、領収書等**)と**通帳印**をお持ちになって、取扱金融機関の窓口で手続きをしてください。



■ 水道料金振替口座の変更

現在と違う口座から振替する場合は、再度、取扱金融機関窓口で口座振替の申込みをしてください。

また、同一口座で名義人のみ変更する場合は(結婚して姓が変わった・親の口座をそのまま引き継いだ等)は、金融機関での手続きが終わりましたら**お客様センター**までご連絡ください。

取 扱 金 融 機 関	
千葉銀行	銚子商工信用組合
千葉興業銀行	千葉信用金庫
京葉銀行	銚子信用金庫
三井住友銀行	中央労働金庫
三井住友信託銀行	山武郡市農業協同組合
ゆうちょ銀行	千葉県信用漁業協同組合連合会

■ 水道料金がコンビニでお支払いいただけます

上水道使用料金が取扱金融機関、全国のコンビニエンスストアでお支払いいただけます。
 なお、取扱い手数料はかかりません。

コンビニ収納用バーコード(見本)

このバーコードが印刷されていないものは、お支払いできません。

<利用できるコンビニエンスストア>

くらしハウス	ココストア	コミュニティ	サークルK	サンクス
ス(北海道地区)	スリーエイト	スリーエフ	生活彩家	セイコーマート
セーブオン	セブン-イレブン	デイリーヤマザキ	ファミリーマート	ポプラ
ミニストップ	ファミリーマート	ローソン	MMK 設置店	

<ご注意>

次の納入通知書はコンビニでの取り扱いができませんので、取扱金融機関をご利用ください。

- ・1枚あたりの納付金額が30万円を超えたもの
 - ・コンビニ収納用バーコードが印刷されていないもの
 - ・納付金額を訂正したものや汚れ、傷などでバーコードが読み取れないもの。
- ※コンビニで支払った際には、領収書とともにレシートが発行されますので、事故防止などのためにも必ず受け取って大切に保管してください。

■ お客様センター案内図



山武水道へのお問い合わせ・ご相談は

電話番号のおかけ間違いにご注意ください。

<p>庶務・経理関係</p> <p>総務課 0475(55)7851</p>	<p>広報・契約関係 予算関係</p> <p>企画財政課 0475(55)7852</p>	<p>水道料金関係 指定給水装置工事事業者</p> <p>業務課 0475(55)7853</p>	<p>配水管工事関係 (計画・監督)</p> <p>施設課 0475(55)7855</p>	<p>公道漏水等 水質の相談</p> <p>維持課 0475(55)7854</p>	<p>配水場の維持管理 水質の保全及び検査</p> <p>東金配水場 0475(52)4504</p>
---	--	--	---	---	--