

料金・開閉栓・名義変更・使用水量などに関するお問い合わせは

### 山武水道お客様センター をご利用ください

☎ 0475-50-4132 (ヨイミズ)

東金市東上宿12番地13 (サンピア立体駐車場裏)

#### ■受付業務内容

- ・お引越し等による水道の使用開始・中止(料金精算)の申し込み(水道使用開始・中止の届出は希望日の3~4日前までにご連絡ください)
  - ・お客様の名義等の変更
  - ・水道料金に関するお問い合わせ
  - ・水道メータ検針に関するお問い合わせ
- ※ご連絡の際には、玄関付近に貼ってある水栓番号(右写真)、または納入通知書、使用水量等のお知らせに記載されているお客様番号でお問い合わせください。



#### ■受付時間

- ・平日 8時30分~17時30分
  - ・土曜日 8時30分~12時00分
- (日曜・祝日及び年末年始12月29日~1月3日を除く)

#### ■水道料金のお支払いは、便利で確実な口座振替で!

口座振替は、環境にやさしいお支払方法です。納入通知書やうっかり忘れによる督促状の発行も抑制できるため紙資源の節減が図れ、さらには、企業団の事務費等の経費削減にもつながります。

人にも環境にもエコな口座振替をぜひご利用ください。

手続きは簡単です!最寄りの取扱金融機関へお客様番号(水栓番号)・預(貯)金通帳・届出印をご持参ください。

#### 【取扱金融機関】

千葉銀行・千葉興業銀行・京葉銀行・三井住友銀行・三井住友信託銀行・ゆうちょ銀行・銚子商工信用組合・千葉信用金庫・銚子信用金庫・中央労働金庫・山武郡市農業協同組合・千葉県信用漁業協同組合連合会

#### ■水道料金がコンビニエンスストアでお支払いいただけます

詳しくは山武水道ホームページをご覧ください。  
http://www.water-sansui-ki.jp

## 上水道加入のご案内

~井戸水から水道水への切り替えをお奨めいたします~

山武水道では、上水道に加入されていないお客様を対象に上水道の加入促進を実施しております。

#### ■上水道をご利用になれば

- ① 24時間安定した水道水をご利用いただけます。
- ② 水質基準に適合した安全な水道水をご利用いただけます。
- ③ 井戸水のように地下水が減って出なくなる心配がありません。

#### ■上水道に加入するためには

上水道に加入申し込みされる方は、次の給水申込加入金と給水装置工事検査手数料をお支払いいただきます。



- ① 給水申込加入金  
口径13mmの場合・・・162,000円(税込み)  
口径20mmの場合・・・442,800円(税込み)

- ② 給水装置工事検査手数料  
新設・全部改造等・・・量水器1個につき6,000円  
その他の場合・・・4,000円

#### ■水道本管(配水管)の布設に対する助成=配水管増口径工事

新しく水道に加入を希望される際、前面道路に配水管が布設されていない場合は、水道加入場所まで配水管を布設して、その配水管から申請地内に給水管を引き込むことにより、給水が可能となります。

この水道本管工事の費用はお客様のご負担となりますが、企業団には「水道本管の布設に対する助成制度」がありますので、詳しくは担当課までお問い合わせください。

なお、給水管布設工事(宅内)は、すべてお客様のご負担となります。  
問い合わせ先:業務課給水班 ☎0475(55)7853

## 山武水道の水道料金について

#### ■水道事業経営の原則

水道事業については地方公営企業法が適用され、受益者負担の原則に則った独立採算制を基本に水道料金収入を主たる財源として経営するものとされております。

#### ■水道法上の水道料金

水道料金は、「能率的な経営の下における適正な原価に照らし公正妥当なものであること。」とされています。

#### ■給水原価と供給単価

下のグラフに示しましたように、平成26年度の給水原価が1㎡当たり265.10円であるのに対し、供給単価は1㎡当たり232.18円で、水道水1㎡給水する毎に32.92円の不足が生じております。

このことから構成市町や千葉県からの補助金をいただくことにより現在の水道料金を維持している状況です。

#### ■給水原価が高い要因

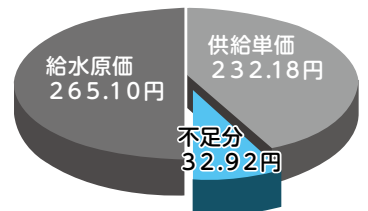
山武水道は、給水区域内に取水可能な水源(表流水、地下水等)がないため利根川を水源とした用水供給事業者(表流水を浄水して水道事業体に卸す団体)である九十九里地域水道企業団から浄水を受水し、ご家庭に供給しています。

このためコストが安価な地下水を水源とする事業体に比べ、受水に要する費用が割高になっています。

さらに、山武水道では総面積約300km<sup>2</sup>という広大な給水区域全域に水道水を供給するため、創設時に大規模な建設工事を行いました。これらの資産を減価償却費として費用化する必要があり、これらが給水原価を押し上げる大きな要因となっています。

給水原価とは、水道水1立法メートルをご家庭まで送り届けるために要した費用です。

供給単価とは、水道水1立法メートル当たりの料金収入です。



## 災害に備えて ~平成27年度災害対策訓練~

平成27年10月7日に、「災害時における応急作業等の協力に関する協定」を締結している山武管工事業協同組合と協働し、災害対策訓練を実施しました。

#### ■訓練目的

- ① 関係機関との連絡体制の強化及び初動活動の円滑化
- ② 職員等の危機管理意識の向上
- ③ 初動活動後の応急復旧体制の強化



災害対策本部

#### ■訓練内容

本訓練では、10月7日早朝、千葉県北部中央を震源とする地震(震度6強)により給水区域の一部が被災した想定で、「災害対策活動マニュアル」に基づき自動参集した職員により災害対策本部を立ち上げたうえで実践的な訓練を次のとおり行いました。

- ① 停電を想定した「非常用電源確保訓練」
- ② 給水車と給水栓を活用した「応急給水訓練」
- ③ 水道施設が被災したことを想定した「資器材調達訓練」
- ④ 情報通信機器の使用不能を想定した「無線通信訓練」

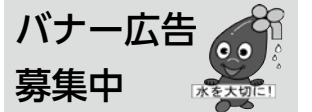


応急給水訓練

## 山武水道のホームページに広告を掲載しませんか?

山武水道では、地域経済の活性化と企業団の自主財源の確保のため、山武水道公式ホームページにバナー広告(有料広告)欄を設けています。

ホームページのアクセス数は、現在年間約4万1千件ですが、年々増加しておりますので、広告媒体としてご活用ください。



#### ■掲載料・募集予定枠数

5,000円 / 1枠 / 月

※予定枠数10枠

問い合わせ先:企画財政課企画班 ☎0475(55)7852

## 情報公開制度及び個人情報保護制度の運用状況

山武水道では、皆様からの請求に応じ企業団が保有する公文書を公開する「情報公開制度」や皆様の個人情報を適正に取扱うため「個人情報保護条例」を設けています。平成26年度の運用状況は以下のとおりです。

#### ■情報公開制度

実施機関	請求件数	処理状況					不服申立て
		全部開示	部分開示	不開示	不存在	取下げ	
企業長	3	0	3	0	0	0	0
議会	1	1	0	0	0	0	0
監査委員	0	0	0	0	0	0	0

#### ■個人情報保護制度

個人情報の開示請求等、処理件数及び不服申立てはありませんでした。

問い合わせ先:総務課総務班 ☎0475(55)7851