

山武水道からのお知らせ

安全・安心な水道について

山武水道の給水区域は、東金市・山武市（成東地区・松尾地区・蓮沼地区）・大網白里市・九十九里町・横芝光町（横芝地区）の3市2町です。

安全・安心な水を使うことができます！

厚生労働省が定めた厳しい水質基準（51項目）に適合した安全・安心な水道水をご利用いただけます。

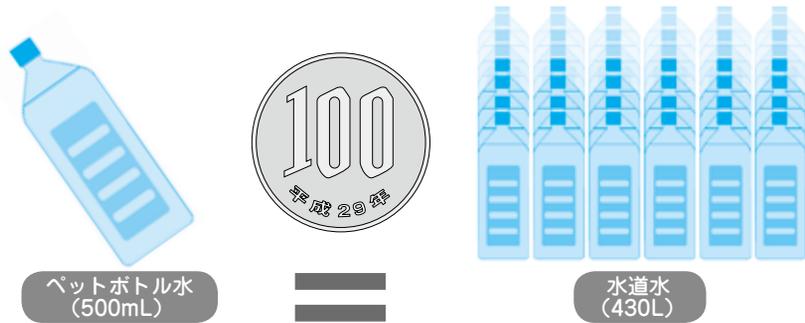
世界的には飲用可能な水道水を提供する国は少数です。

安定して水を使うことができます！

井戸水などと違い水がなくなることや停電時に使うことが出来ないなどといったことはありません。（受水槽を除く。）

ペットボトル水と水道水を比べて！

水道水は1リットル約0.23円で使用できます。
市販されている500ミリリットルのペットボトル水を100円として比べると、水道水では、約430リットル（500ミリリットル×860本）使用できます。



水道本管が整備された地区でまだ加入していない方は、この機会に安全・安心な上水道への加入を検討してみませんか！

■問い合わせ先：業務課 給水班 ☎0475(55)7853

水道料金、名義変更、水道の使用開始・中止手続等については

山武郡市広域水道企業団お客様センターへお問い合わせください

☎ 0475-50-4132
東金市東上宿12番地13（サンピア立体駐車場裏）

■受付業務内容

- 水道料金に関するお問い合わせ（料金の支払い方法等）
 - ご利用になるお客さまの名義の変更等
 - 水道メータ検針に関するお問い合わせ
 - お引越し等による水道の使用開始・中止（料金精算）のお申し込み
- 水道使用開始・中止の届出は希望日の3～4日前までにご連絡ください。
また、山武水道公式ホームページからのお手続きもできます。

携帯・スマートフォンの方はQRコードからパソコンの方は次のURLから <https://www.suido-uketsuke.jp/cs/>



■お客様センターの受付時間

- ・平日 8時30分～17時30分
 - ・土曜日 8時30分～12時00分
- （日曜・祝日及び年末年始12月29日～1月3日を除く）

■水道料金のお支払いは、便利な口座振替で！

口座振替は、お支払いのたびに出かける必要がなくなり、金融機関のお客さまの口座から自動的に水道料金が支払えるととても便利な制度です。

■口座振替のお申し込みは簡単です

最近お支払いいただいた水道料金の領収証・通帳・届出印をお客さまの口座のある金融機関へご持参ください。
また、郵送による口座振替の手続きも行っております。詳しくは山武郡市広域水道企業団お客様センターまでご連絡ください。

■取扱金融機関

- 銀行・・・千葉、千葉興業、京葉、三井住友、三井住友信託、ゆうちょ（郵便局）
- 信用金庫・・・千葉、銚子
- 信用組合・・・銚子商工
- 労働金庫・・・中央労働金庫
- 農協・・・山武郡市
- 漁協・・・千葉県信用漁業協同組合連合会



漏水の早期発見にご協力を！

昨年度、山武水道の給水区域内では162件の公道漏水を発見し修理を行いました。山武水道では、漏水を早期に発見するため漏水調査を実施しておりますが、発見された漏水の多くはお客さまからの連絡によるものです。水道管からの漏水は、大切な水が無駄になるだけでなく、道路陥没等の二次災害につながる恐れがあります。

- ①晴れているのに、道路がいつも濡れている。
- ②道路がへこんでいる。または、軟弱になっている。
- ③普段乾いている水路に、きれいな水が流れている。
- ④庭が湿っていたり水溜りができている。



このような状態が見られたら漏水の可能性がります。少しでも変だと感じたら維持課維持班までご連絡をお願いいたします。

※なお、宅内の給水管で、水道メータの下流側からの漏水の場合、その修理は、お客さま（費用負担）で行っていただきますので山武水道の指定給水装置工事業者までご連絡ください。

■問い合わせ先：維持課 維持班 ☎0475(55)7854

水道メータの交換にご協力をお願いします！

山武水道では、水道メータの検定有効期間8年を迎える前に、順次新しいメータへの交換を無料で実施しております。

交換の対象となるお宅には事前にメータ交換のお知らせを配布いたします。お知らせの配布及びメータの交換作業は、山武水道が発行した委託証明書を携帯した山武水道指定給水装置工事業者が行います。また、交換作業を速やかに行うことが出来るようにメータ付近に犬をつないだり車両や物を置かないようご協力をお願いいたします。

ご心配やご不明な点がありましたら業務課検査班までご連絡ください。



■問い合わせ先：業務課 検査班 ☎0475(55)7853

出前講座を実施しています！

私たちの生活に欠かすことのできない大切な水道について関心、興味を持ってもらえるよう毎年、管内の小学校4年生を対象に水道出前講座を実施しております。

『水道水の安全性』や『水道水が家庭に届くまで』といった内容で説明や実験を行い好評をいただいております。



ホームページにはキッズコーナーを設けておりますのでそちらもご覧ください。

■問い合わせ先：企画財政課 企画班 ☎0475(55)7852

情報公開制度及び個人情報保護制度の運用状況

山武水道では、皆さまからの請求に応じ公文書を公開する「情報公開制度」や皆さまの個人情報を適正に取扱うため「個人情報保護制度」を設けています。平成28年度の運用状況は以下のとおりです。

■情報公開制度

実施機関	請求件数	処 理 状 況				不服申立て
		全部開示	部分開示	不開示	不存在	
企業長	5	3	2	0	0	0
議 会	0	0	0	0	0	0
監 査 委 員	0	0	0	0	0	0

■個人情報保護制度

個人情報の開示請求等、処理件数及び不服申し立てはありませんでした。

■問い合わせ先：総務課 総務班 ☎0475(55)7851